

Datenschutzerklärung Big Ass Service B.V.

Big Ass Service B.V. legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre aller Personen, die unsere Dienstleistungen nutzen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen.

Kontaktdaten

Website: www.bigassbattery.com

Adresse: Bayeuxlaan 9, 5654AX Eindhoven

E-Mail: info@smartassenergy.com

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in dem Umfang, der für die Ausübung unserer Tätigkeiten erforderlich ist.

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Namenszusatz, sofern zutreffend
- Nachname
- Telefonnummer
- Sonstige relevante personenbezogene Daten.

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten ausschließlich für die folgenden Zwecke:

- Zur Kommunikation mit Ihnen
- Zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen
- Zum Versand von Newslettern
- Um Sie über neue Entwicklungen, einschließlich Angebote, zu informieren
- Zur Erfüllung unserer administrativen Verpflichtungen
- Zur Verhinderung und Bekämpfung von Betrug

Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren nur, wenn die Einwilligung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters vorliegt. Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, bestätigen Sie, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind oder dass die erforderliche Einwilligung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters eingeholt wurde. Wenn wir feststellen, dass personenbezogene Daten einer Person unter 16 Jahren ohne die erforderliche Einwilligung erhoben wurden, werden wir diese personenbezogenen Daten löschen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir personenbezogene Daten einer Person unter 16 Jahren ohne die erforderliche Einwilligung verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter info@smartassenergy.com, damit wir die betreffenden Informationen entfernen können.

Speicherdauer

Um das Risiko eines Verlusts personenbezogener Daten zu minimieren, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer eines Jahres. Dadurch vermeiden wir, dass Sie dieselben Informationen wiederholt bereitstellen müssen. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums von einem Jahr erneut dieser Datenschutzerklärung zustimmen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten ab diesem Zeitpunkt für einen weiteren Zeitraum von einem Jahr speichern. Eine längere Speicherung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Sicherheit personenbezogener Daten

Wir treffen geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugriff, unerwünschter Offenlegung und unbefugten Änderungen zu schützen.

- Unsere Website (www.bigassbattery.com) verwendet eine sichere Verbindung.
- Geräte, die zur Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten verwendet werden, werden mit den jeweils aktuellen Windows- oder Apple-Sicherheitsupdates auf dem neuesten Stand gehalten.
- Diese Geräte sind durch geeignete Antivirensoftware geschützt.
- Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf die hierfür erforderliche Mindestanzahl von Mitarbeitern beschränkt.
- Alle Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, sind an eine Vertraulichkeitsvereinbarung zum Schutz personenbezogener Daten gebunden.
- Mit Dritten, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, die sie dazu verpflichtet, die Vertraulichkeit zu gewährleisten und personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu verarbeiten.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht ausreichend geschützt sind oder missbräuchlich verwendet wurden, kontaktieren Sie uns bitte unter info@smartassenergy.com.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Soweit Dritte personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir mit diesen eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, um ein gleichwertiges Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Cookies auf www.bigassbattery.com

Um die ordnungsgemäße Funktion unserer Website sicherzustellen, nutzen wir unter Wahrung Ihrer Privatsphäre Dienstleistungen von Drittanbietern. Die auf unserer Website verwendeten Cookies beeinträchtigen Ihre Privatsphäre nicht. Ein Cookie ist eine kleine

Textdatei, die bei Ihrem ersten Besuch auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Cookies stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert, und speichern Ihre Einstellungen.

Weder wir noch in unserem Auftrag handelnde Dritte verarbeiten Ihre IP-Adresse in einer Weise, durch die Sie unmittelbar identifiziert werden. Sie können Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder deaktivieren.

Ihre Rechte als betroffene Person

Ihre personenbezogenen Daten bleiben Ihre Daten. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder löschen zu lassen. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen oder einer von Ihnen benannten anderen Organisation Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten elektronischen Format zur Verfügung.

Anfragen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerruf einer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung können an info@smartassenergy.com gerichtet werden.

Zur Überprüfung Ihrer Identität bitten wir Sie, Ihrer Anfrage eine Kopie Ihres Ausweisdokuments beizufügen. Bitte schwärzen Sie vor der Übermittlung der Kopie Ihr Lichtbild, die maschinenlesbare Zone (MRZ), die Ausweis- bzw. Passnummer sowie Ihre niederländische Bürgerservicenummer (BSN). Wir werden innerhalb von vier Wochen auf Ihre Anfrage reagieren.

Sonstiges

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden personenbezogene Daten nicht für automatisierte Entscheidungen. Dies versteht sich für uns von selbst, wir sind jedoch verpflichtet, darauf hinzuweisen.

Beschwerden

Sie können eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der niederländischen Datenschutzbehörde, der Autoriteit Persoonsgegevens, einreichen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Änderungen

Big Ass Service B.V. behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen treten unmittelbar mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22. April 2026 aktualisiert.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Datenschutzerklärung ausreichende Informationen vermittelt hat.

Big Ass Service B.V.