

Algemene voorwaarden Smart Ass Energy B.V.

Artikel 1. Partijen

1. Smart Ass Energy: Smart Ass Energy B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98604392, gevestigd te Eindhoven aan de Bayeuxlaan 9 (5654AX), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Smart Ass Energy:

Website: www.bigassbattery.com

Email: info@smartassenergy.com

Telefoonnummer: 085-0658060

Btw-identificatienummer: NL868565209B01

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door Smart Ass Energy aangeboden diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Smart Ass Energy verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Smart Ass Energy en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Smart Ass Energy bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Smart Ass Energy is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Smart Ass Energy van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Smart Ass Energy.

4. Kennelijke verschrijvingen en abuisieve fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Smart Ass Energy.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Smart Ass Energy een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, een order via de website door Smart Ass Energy wordt bevestigd ofwel nadat Smart Ass Energy, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

7. Smart Ass Energy is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Smart Ass Energy speelt hierbij geen enkele rol.

8. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Smart Ass Energy de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan Smart Ass Energy te melden.

10. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Smart Ass Energy binden Smart Ass Energy niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Smart Ass Energy zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering/Levering

1. Smart Ass Energy behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Smart Ass Energy zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Smart Ass Energy bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Smart Ass Energy worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Smart Ass Energy uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Smart Ass Energy zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Smart Ass

Energy altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

4. Smart Ass Energy is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Smart Ass Energy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Smart Ass Energy niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

5. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Smart Ass Energy en/of derden.

7. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Smart Ass Energy niet toegestaan de door Smart Ass Energy geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, Smart Ass Energy voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Smart Ass Energy aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van Smart Ass Energy. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van Smart Ass Energy.

8. Smart Ass Energy behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Smart Ass Energy. Smart Ass Energy zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Smart Ass Energy zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

9. Smart Ass Energy spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Smart Ass Energy staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. Smart Ass Energy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten. Smart Ass Energy verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

10. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van Smart Ass Energy failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. De Klant zal Smart Ass Energy, in het geval het voorgaande zich mocht voordoen, vrijwaren.

11. Tenzij anders overeengekomen, is Smart Ass Energy gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzetten.

12. Smart Ass Energy zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft Smart Ass Energy geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. Smart Ass Energy kan echter niet garanderen dat een versie voorafgaand aan de update (volledig) blijft functioneren. De Klant erkent dit risico, stemt hiermee in en zal Smart Ass Energy te dien aanzien vrijwaren. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

13. Tenzij anders overeengekomen, is Smart Ass Energy nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant.

14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Smart Ass Energy benodigde hardware.

Artikel 5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt Smart Ass Energy in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Smart Ass Energy. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Smart Ass Energy tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Smart Ass Energy behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Smart Ass Energy onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

d) Smart Ass Energy dient te allen tijde het object waaraan of waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;

e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door Smart Ass Energy worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Smart Ass Energy te gebruiken materialen.

f) De Klant verschaft Smart Ass Energy toegang tot de systemen en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht, zoals, maar niet beperkt tot, software.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Smart Ass Energy hieromtrent tijdig te informeren. Smart Ass Energy is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten of andere verdragingschade, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. Smart Ass Energy is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;

c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

4. De Klant staat Smart Ass Energy toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame aan de werkzaamheden toe te brengen.

Artikel 6. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen en partijen achten de prijzen redelijk en billijk. Smart Ass Energy is gerechtigd de software en functionaliteiten te wijzigen of uit te breiden, waarbij nieuwe functionaliteiten kosteloos kunnen worden toegevoegd of als afzonderlijke module tegen meerprijs beschikbaar kunnen worden gesteld. Reeds beschikbare functionaliteiten worden niet zonder zwaarwegende reden beëindigd of beperkt.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smart Ass Energy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant per maand of per jaar te betalen. De Klant kan tussentijds verzoeken de betaalrequentie te wijzigen van jaar naar maand of vice versa, waarbij een wijziging van jaar naar maand ingaat na afloop van de lopende contractduur en een wijziging van maand naar jaar leidt tot de start van een nieuwe jaartermijn per direct.

4. De Klant dient de betaling te verrichten via de portal via automatische incasso. Smart Ass Energy is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of mislukte automatische incasso is Smart Ass Energy terstond gerechtigd om De Klant een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de **buitengerechtelijke incassokosten** in rekening te brengen.

Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw. Tevens is Smart Ass Energy gerechtigd om de administratiekosten van een mislukte automatische incasso door te berekenen aan De Klant.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Smart Ass Energy is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

7. Smart Ass Energy heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Smart Ass Energy niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. De tarieven worden per 1 januari van ieder nieuw jaar geïndexeerd c.q. verhoogd volgens het CPI-jaarstatistiek (van het CBS), doch met tenminste 3,5%.

Daarnaast is Smart Ass Energy gerechtigd de tarieven bij verlenging van de overeenkomst aan te passen op grond van operationele of bedrijfseconomische redenen. In dat geval treedt de wijziging in bij verlenging en heeft De Klant het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving op te zeggen. De Klant is de indexering ook verschuldigd indien hiervan geen afzonderlijke mededeling wordt gedaan.

Artikel 7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 BW en art. 7:764 BW zijn ten aanzien van Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Smart Ass Energy tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Smart Ass Energy is te allen tijde mogelijk.

2. De Klant kan de duurovereenkomst ook upgraden en/of downgraden. In het geval van upgraden gaat De Klant een nieuwe termijn van één jaar aan. In het geval van downgraden gaat de nieuwe termijn van één jaar in na afloop van de huidige termijn.

3. Duurovereenkomsten hebben, in het geval in de overeenkomst niets anders is overeengekomen, een looptijd van één (1) jaar en kunnen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.

4. Smart Ass Energy heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande **ingebrekestelling** te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Ass Energy ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Smart Ass Energy verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is Smart Ass Energy gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst of deze algemene voorwaarden is aangegeven.

2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenissen zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Smart Ass Energy hieromtrent schriftelijk te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Smart Ass Energy het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door Smart Ass Energy.

4. Smart Ass Energy is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, De Klant Smart Ass Energy omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

7. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvorschriften van de instructies van Smart Ass Energy. Deze gebruiksvorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Smart Ass Energy niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

8. Smart Ass Energy is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Smart Ass Energy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Smart Ass Energy toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

9. Mocht Smart Ass Energy jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Smart Ass Energy afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot het declaratiebedrag over de laatste drie maanden van Smart Ass Energy aan De Klant voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10. Aansprakelijkheid van Smart Ass Energy reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, verdragingschade, zaakschade, verminderde goodwill, imago schade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Smart Ass Energy.

12. De Klant vrijwaart Smart Ass Energy voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Smart Ass Energy heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

13. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Smart Ass Energy. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Smart Ass Energy worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

14. Smart Ass Energy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

15. Smart Ass Energy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

16. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten van Smart Ass Energy en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.

17. Smart Ass Energy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten van Smart Ass Energy. Smart Ass Energy is niet aansprakelijk voor de wijze

waarop De Klant de diensten van Smart Ass Energy uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

18. De Klant erkent dat Smart Ass Energy (bij gebruik van de diensten) gebruik kan maken van Artificial Intelligence (AI). De Klant erkent daarmee tevens dat zich bij het gebruik van AI situaties/complicaties kunnen voordoen die niet voorzienbaar zijn. De Klant dient de uitkomst van de diensten van Smart Ass Energy derhalve altijd (dubbel) te controleren.

19. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke toepassing en/of implementatie van AI-uitkomsten en de daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen of nalatingen. Smart Ass Energy sluit iedere (verdere) aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit (het gebruik van) AI-uitkomsten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Smart Ass Energy.

20. Indien voor de AI-diensten gegevens of data van De Klant worden gebruikt, staat De Klant ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is, dat hij alle benodigde toestemmingen van derden heeft verkregen en dat deze data geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Smart Ass Energy voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking en het gebruik van deze data.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Smart Ass Energy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld voor het optimaliseren van de software, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Smart Ass Energy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. Smart Ass Energy is onbepaald gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

3. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

4. Van het door Smart Ass Energy verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Smart Ass Energy. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Smart Ass Energy geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, symflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, tekortkomingen van derden waar Smart Ass Energy in de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Smart Ass Energy opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Smart Ass Energy onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Smart Ass Energy bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Smart Ass Energy bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Smart Ass Energy verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Smart Ass Energy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Smart Ass Energy is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Smart Ass Energy

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de Smart Ass Energy haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de

rechter in het arrondissement waarin de gemeente Smart Ass Energy haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.

@Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl