

Algemene voorwaarden Big Ass Service B.V.

1. Partijen

- Big Ass Service: Big Ass Service B.V., te Eindhoven aan de Bayeuxlaan 9 (5654AX), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98605372, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Verdere gegevens van Big Ass Service:
Website: www.bigassbattery.com
Email: info@smartassenergy.com
Telefoonnummer: 085-0658060
Btw-identificatienummer: NL868565635B01
- Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Big Ass Service

2. Toepasselijkheid

- Big Ass Service verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Big Ass Service en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Derden die door Big Ass Service bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doelen en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod, account en overeenkomst

- Elk aanbod, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszins, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Big Ass Service is aangegeven.
- Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Goederen aangegaan. Indien Big Ass Service een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de Klant geen recht op schadevergoeding.
- De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren.
- Alle opgaven van Big Ass Service van getallen, maten, gewichten en kleur van de Goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Big Ass Service.
- Een aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet automatisch voor nabestellingen en/of vervolopdrachten.
- Kennelijke verschrivingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Big Ass Service.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Big Ass Service niet tot het berichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Big Ass Service gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.
- De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Big Ass Service een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Big Ass Service, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
- Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Big Ass Service de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.
- Aan verstrekte energieberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van de Klant.
- Tekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen, die door Big Ass Service ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Big Ass Service. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Big Ass Service gedaan verzoek op kosten van de Klant aan hem te worden teruggezonden.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest of verontreinigd is, of onveilig is, dan is Big Ass Service te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de Klant een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichte werkzaamheden. De Klant is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

4. Levering/Uitvoering van de overeenkomst: installatie van Goederen

De bepalingen in artikel 4 zijn, voor zover relevant, tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

- Big Ass Service behartigt de belangen van de Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdracht bestaat in beginsel uit het leveren van Goederen en/of het installeren daarvan en/of het onderhouden daarvan. Big Ass Service zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle leveringen van Big Ass Service worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Big Ass Service uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.
- Big Ass Service zal binnen de aangegeven/geschikte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Klant Big Ass Service altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn voor nakoming dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- Het staat Big Ass Service vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- Levering van Goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren Goederen gaat op de Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van de Klant is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
- Big Ass Service is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Big Ass Service de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Big Ass Service niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Big Ass Service een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Goederen.
- Indien Big Ass Service voor de zorging/levering zorgdraagt dient de Klant een bezorgadres door te geven waar Big Ass Service de te leveren Goederen op de aangegeven datum of een andere werkdag kan (laten) bezorgen/leveren. Indien de Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat de Goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de Goederen op een volgend moment voor rekening van de Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Big Ass Service aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
- Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Big Ass Service en de Klant derhalve daar de Goederen ophaalt, dient de Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien de Klant de Goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Big Ass Service de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de Goederen op de Klant te verhalen.
- Het is de Klant zonder schriftelijke toestemming van Big Ass Service niet toegestaan de door Big Ass Service geleverde diensten of Goederen door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart Big Ass Service voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van Goederen door Big Ass Service aan de Klant geleverd en welke de Klant aan een derde heeft door geleverd.
- In het geval van levering wordt, tenzij anders overeengekomen, uitdrukkelijk geleverd onder de laatstgeldende Incoterms® EXW (EX Works/Af Fabriek).

4A. Levering/Uitvoering van de overeenkomst: service en onderhoud

De bepalingen in artikel 4A zijn, voor zover relevant, tevens van toepassing op onderstaande bepalingen.

- Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Big Ass Service. Het staat Big Ass Service derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
- Big Ass Service maakt onderscheid tussen preventief- en correctief onderhoud. Bij preventief onderhoud worden onderhoudswerkzaamheden gepland die de levensduur van het systeem ten goede komen. Bij correctief onderhoud is het onderhoud niet gepland, maar ontstaat naar aanleiding van een storing of beschadiging.
- De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Big Ass Service de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Big Ass Service dit als een aanvullende opdracht aan de Klant in rekening. Big Ass Service mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Big Ass Service zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
- Big Ass Service verleent binnen de gesloten overeenkomst service-/onderhoudsdiensten op basis van een servicecontract of op basis van losse opdrachten waarvoor de van Big Ass Service geldende tarieven van toepassing zijn.
- Geplande onderhoudswerkzaamheden worden tenminste 24 uur van tevoren door Big Ass Service gemeld. Bij noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden is Big Ass Service niet verplicht om een melding te doen. Het uitvoeren van

onderhoudswerkzaamheden kan (tijdelijke) gevolgen hebben voor de beschikbaarheid. De Klant gaat hiermee akkoord en zal Big Ass Service te dien aanzien vrijwaren.

6. De uren voor het uitvoeren van onderhoud zijn, tenzij anders overeengekomen, op werkdagen tussen 07.30 en 16.00 uur. Voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. Big Ass Service heeft de bevoegdheid de uren voor het uitvoeren van onderhoud te wijzigen of te verkorten. Indien Big Ass Service van die bevoegdheid gebruik wil maken zal zij dit tijdig schriftelijk aan de Klant berichten.

7. Onderhoud vindt in beginsel bij de Klant plaats. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet bij de Klant kunnen worden verricht worden elders, bijvoorbeeld bij Big Ass Service verricht.

8. Onderhoud kan indien mogelijk plaatsvinden door middel van remote diagnose en -support. De Klant zal hieraan te allen tijde meewerken door intern zorg te dragen voor de vereiste apparatuur, software en communicatiefaciliteiten en deze ter beschikking te stellen aan Big Ass Service. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt te allen tijde bij Big Ass Service.

9. Vervanging van defecte onderdelen komt voor rekening van de Klant. (Vervangings)Onderdelen worden, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening gebracht. Alle vervangen zaken worden eigendom van Big Ass Service.

10. De Klant is gehouden personeel van Big Ass Service of door haar ingeschakelde derden toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking te verlenen. De Klant zal te allen tijde de technicus van Big Ass Service, dan wel de technicus van derde partijen die in opdracht werken van Big Ass Service, de toegang verlenen tot de locatie alwaar de Goederen staan teneinde de noodzakelijke servicewerkzaamheden te verrichten.

11. Big Ass Service zal op verzoek van de Klant, ook in de omstandigheden die niet onder de overeengekomen serviceovereenkomst vallen of anderszins voor verantwoordelijkheid van Big Ass Service komen, zich inspannen om incidenten in de Goederen te verhelpen. De kosten van dit herstel zullen op basis van nacalculatie worden verricht.

12. Het is de Klant niet toegestaan de Goederen te verplaatsen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Big Ass Service. Alle prijzen en tijden zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder de opgegeven locatie. Bij een verplaatsing heeft Big Ass Service het recht de aangegeven tijden aan te passen en het tarief naar redelijkheid te verhogen in verband met de langere arbeids- en/of reistijd.

13. Preventief onderhoud maakt uitsluitend onderdeel uit van de werkzaamheden indien en voor zover dit is overeengekomen in een onderhoudscontract. Voor onderhoudscontracten geldt dat de vergoeding afhankelijk is van het type systeem. Voor mobiele systemen geldt een hogere vergoeding dan voor statische systemen, onder meer vanwege intensiever gebruik en verhoogde slijtage, bijvoorbeeld bij gebruik op bouwplaatsen.

14. Indien geen onderhoudscontract is afgesloten, dan wel in geval van correctief onderhoud of preventief onderhoud buiten een onderhoudscontract, zal Big Ass Service vooraf een offerte opstellen. In de offerte worden tevens reisuren en/of reiskosten opgenomen, gebaseerd op de locatie van het systeem.

5. Verbintenissen van de Klant

1. De Klant stelt Big Ass Service in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Big Ass Service. Hieronder wordt onder andere begrepen:

- Op het door de Klant opgegeven (aflever)adres aanwezig zijn op de overeengekomen (lever)datum;
Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:
- Er zorg voor dragen dat Big Ass Service tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen/toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Klant;
- Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Big Ass Service behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Big Ass Service dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
- Big Ass Service dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
- Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Big Ass Service worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;
- Er zorg voor dragen dat Big Ass Service beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Klant Big Ass Service hieromtrent tijdig te informeren. Big Ass Service is gerechtigd de hiermee gemoede meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Big Ass Service niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Big Ass Service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Big Ass Service worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Klant deze aanlevert. Indien

de benodigde gegevens niet tijdig aan Big Ass Service zijn verstrekt, heeft Big Ass Service het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

5. De Klant dient Big Ass Service in het geval van een defect zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te brengen.

6. Voorafgaand aan de uitvoering dient de Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Big Ass Service te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Big Ass Service zal deze naar haar beste weten beoordelen. Big Ass Service is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de Klant.

7. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

8. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Big Ass Service en/of derden.

9. De Klant zal alle op de Goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de Goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is de Klant aansprakelijk.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de verkochte Goederen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op de Klant nadat deze al hetgeen de Klant ter zake uit de overeenkomst aan Big Ass Service verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele bijkomende kosten en buitengerechtelijke incassokosten.

2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is de Klant derhalve niet gerechtigd om de Goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Big Ass Service tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op één van de, met eigendomsvoorbehoud geleverde, Goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

4. Wanneer de Klant in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van Big Ass Service alle benodigde medewerking te verlenen waardoor Big Ass Service weer opschort over de geleverde Goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Big Ass Service de Goederen op kosten van de Klant te deinstalleren en retour te zenden.

7. Prijzen en betaling

1. Deze overeenkomst is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering te voldoen. Bij correctief onderhoud met een waarde van meer dan € 2.500,- is een aanbetaling van 50% verschuldigd.

3. Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst per girale overboeking te worden gedaan. Big Ass Service is gerechtigd direct na totstandkoming van de overeenkomst te factureren. De Klant kan per maand of per jaar betalen en tussentijds wijzigen, waarbij een wijziging van maand naar jaar een nieuwe jaartermijn start en een wijziging van jaar naar maand ingaat na afloop van de lopende jaartermijn. Bij betaling per jaar geldt een korting die vervalt bij overgang naar maandbetaling.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Big Ass Service terstond gerechtigd om de Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een – niet voor matiging vatbaar - bedrag ten behoeve van de **huitengerechtelijke incassokosten** in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Big Ass Service is het de Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. De Klant kan derhalve ook geen aanspraak maken op enig retentierecht.

6. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Big Ass Service wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van Big Ass Service), dusdanig dat dit tot een 5% of meer verhoging van de inkoopprijs van een factor leidt, heeft Big Ass Service te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

7. Big Ass Service heeft het recht, maar is niet verplicht, om de tarieven per 1 januari van ieder nieuw jaar te indexeren c.q. verhogen volgens het CPI (2015=100), zoals gepubliceerd door het CBS, doch met tenminste 3,5%. Daarnaast is Big Ass Service gerechtigd de tarieven tussentijds te verhogen op grond van kostenstijgingen of andere bedrijfseconomische omstandigheden. In geval van een dergelijke verhoging heeft de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt.

8. Garantie en aansprakelijkheid

- De Klant aanvaardt dat alle Goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze Goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De Klant kan hierover informatie vragen aan Big Ass Service.
- De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur na (op)levering te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient de Klant binnen 8 dagen na levering Big Ass Service hieromtrent te informeren.
- Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Big Ass Service indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van Big Ass Service valt, de verwerking van de Goederen nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft de Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
- Wanneer de Klant Big Ass Service omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, de Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of verwerkt, de Klant de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of het werk is opgeleverd vervalt zijn recht op enige remedie.
- Indien de Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Big Ass Service te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
- Big Ass Service is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van de Klant en slechts in het geval er sprake is van opzet of grove schuld.
- Mocht Big Ass Service jegens de Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Big Ass Service afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het factuurbedrag van Big Ass Service waaruit de schade is ontstaan.
- Aansprakelijkheid van Big Ass Service reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
- De Klant vrijwaart Big Ass Service voor alle aanspraken van derden terzake van de door Big Ass Service verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
- De Klant heeft in ieder geval geen recht op garantie of enige remedie indien niet tijdig/stipt is voldaan aan een betalingsverplichting.
- In alle gevallen is de termijn waarbinnen Big Ass Service tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 3 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
Onderstaande bepalingen zien - in samenhang met het voorgaande - specifiek op service- en onderhoudsdiensten
- Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Big Ass Service aan de Klant heeft medegedeeld dat de overeenkomst is voltooid en de Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - 8 dagen zijn verstreken nadat de Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - de Klant het Goed in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Goed dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en de Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - Big Ass Service de factuur met de gehele hoofdsom heeft verstuurd en de Klant deze heeft voldaan.
- De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien de Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Big Ass Service, eigenhandig of door derden wijzigingen, installatie, montage of reparatie in/aan de Goederen aanbrengt of doet aanbrengen. De Klant heeft evenmin recht op enige remedie indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Big Ass Service zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden. De Klant is verplicht om de Goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de Goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvorschriften van de Goederen en/of de instructies van Big Ass Service. In uitwerking hiervan kan Big Ass Service niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
- Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Klant.

9. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Big Ass Service geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, oorlog, (extreme) weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, tekortkomingen van derden waar Big Ass Service bij de uitvoering van de overeenkomst met de Klant van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën, ziekte en overheidsmaatregelen.
- Tijdens overmacht worden verplichtingen van Big Ass Service opgeschort.

Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Big Ass Service onoverredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Big Ass Service bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- Indien Big Ass Service bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

10. Beëindiging van de overeenkomst

- Art. 7:408 BW en art. 7:764 BW zijn ten aanzien van Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontroleerd en voltooid zou zijn, zonder dat Big Ass Service tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Big Ass Service is te allen tijde mogelijk.
- Duurovereenkomsten hebben, in het geval in de hoofdovereenkomst niets anders is overeengekomen, een looptijd van één (1) jaar en kunnen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.
- Big Ass Service heeft het recht de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - de Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Big Ass Service ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - aan de Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - er op een aan de Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
- In geval van (tussentijdse) opzegging of ontbinding blijft de overeenkomst voor de resterende looptijd van de lopende 12-maanden termijn volledig van kracht, inclusief de betalingsverplichtingen. Opzegging wordt pas van kracht aan het einde van deze termijn.

11. Privacy en intellectueel eigendom

- De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Big Ass Service onder verantwoordelijkheid van de Klant (persoons)gegevens van de Klant en derden verwerkt. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door de Klant of derden worden ingevoerd of anderszins door Big Ass Service verwerkt worden. Bij de Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens Big Ass Service voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Big Ass Service van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. Big Ass Service zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Big Ass Service begrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.
- Big Ass Service behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Big Ass Service behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
- De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en Goederen van Big Ass Service zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Big Ass Service of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.
- Het is Big Ass Service toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Big Ass Service zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

- Big Ass Service is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan derden over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Big Ass Service.
- Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Knoopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een

verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het [arrondissement](#) waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Big Ass Service valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Big Ass Service valt.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
<http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl/>