

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP EN ONDERHOUD VAN EEN BIG ASS BATTERY DOOR BIG ASS BATTERY B.V.

### HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

#### ARTIKEL 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de betekenis zoals hieronder opgenomen: **BAB** Big Ass Battery B.V., statutair gevestigd te Eindhoven (KVK-nummer: 82038074) en kantoorhoudende te (5705 BX) Helmond aan de Lange Dijk 13, en alle aan haar Gelieerde Ondernemingen.

**Big Ass Battery** het Big Ass Battery energieopslagsysteem, inclusief toebehoren, zoals gespecificeerd in de Koopovereenkomst.

**Diensten** het Onderhoud dat door BAB wordt uitgevoerd, zoals gespecificeerd in Hoofdstuk 3. Diensten.

**Gelieerde Onderneming** een entiteit die (in)direct verbonden is met een Partij en de controle heeft over deze entiteit. Denk dan aan de situatie dat een Partij in het bezit is van meer dan 50% van de aandelen of stemrechten van die entiteit, of dat een Partij de bevoegdheid heeft om de meerderheid van de bestuurders te benoemen van die entiteit.

**Gegevens** door BAB aan Klant verstrekte of beschikbaar gestelde gegevens in het kader van de Koopovereenkomst, waaronder handleidingen, ontwerpen en tekeningen.

**Klant** het bedrijf dat de Koopovereenkomst met BAB is aangegaan.

**Koopovereenkomst** de schriftelijke overeenkomst tussen BAB en de Klant voor van de verkoop en levering van een Big Ass Battery en de Diensten. Een door beide Partijen ondertekende Offerte voor de koop van een Big Ass Battery, de levering van Diensten en deze Voorwaarden samen, vormen de Koopovereenkomst.

**Locatie** de locatie waar een Big Ass Battery en de Diensten geleverd worden/waar de Big Ass Battery zich op enig moment bevindt na levering.

**Offerte** een online of schriftelijke aanbieding voor de verkoop van een Big Ass Battery en/of de levering van Diensten.

**Overmacht** alle omstandigheden die BAB niet in de hand heeft waardoor naleving van de Koopovereenkomst in redelijkheid niet van BAB verwacht kan worden, waaronder: staking, oproer, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van BAB, problemen bij toeleveranciers, import- en exportbeperkingen en/of maatregelen van overheidsinstanties.

**Partij of Partijen** de Klant of BAB individueel of de Klant en BAB gezamenlijk.

**Software** de software van BAB die gerelateerd is aan of geïntegreerd in de Big Ass Battery en die door de Klant gebruikt mag worden onder de voorwaarden zoals opgenomen in **artikel 12**.

**Specificaties** de beschrijving van de Big Ass Battery en de Diensten zoals opgenomen in de Koopovereenkomst.

**Vertrouwelijke informatie** Offertes van BAB, de Koopovereenkomst, alle intellectuele eigendomsrechten van BAB en verdere informatie, documentatie, garantieclaims en knowhow, in welke vorm dan ook, die een Partij bekend wordt in verband met de uitvoering van de Koopovereenkomst.

**Voorwaarden** deze algemene voorwaarden voor de

verkoop van een Big Ass Battery en de levering van de Diensten.

1.2 Als een Partij in deze Voorwaarden wordt verplicht een handeling na te laten, dan betekent dat ook het niet toestaan dat deze Partij de handeling door een derde laat verrichten.

1.3 In deze Voorwaarden wordt met "schriftelijk" ook bedoeld: per gewone post, e-mail en elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is.

1.4 In deze Voorwaarden wordt de term "waaronder" gebruikt. Opsommingen die hierop volgen zijn niet allesomvattend en zijn bedoeld als voorbeeld.

1.5 De juridische begrippen die in deze Voorwaarden gebruikt, hebben de betekenis zoals daaraan toegekend onder het Nederlandse recht.

1.6 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze versies, is de Nederlandse versie doorslaggevend.

#### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID, OMVANG EN KENNISGEVINGEN

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van BAB en Koopovereenkomsten.

2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Als er tegenstrijdigheden zijn tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en een door beide Partijen ondertekende Offerte, dan gaat het bepaalde in de Offerte voor.

2.4 Deze Voorwaarden vormen een aanvulling op de wettelijke rechten van Partijen.

2.5 Als BAB niet of niet direct, nakoming vordert van de Klant of een aan BAB toekomend recht niet of niet direct, uitoefent, dan betekent dit niet dat BAB afstand doet van haar rechten onder de Koopovereenkomst.

2.6 Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van overige bepalingen.

2.7 Deze Voorwaarden bestaan uit verschillende Hoofdstukken: Hoofdstuk 1. Algemeen, Hoofdstuk 2. Verkoop en Hoofdstuk 3. Diensten.

2.8 Mondelinge afspraken zijn niet geldig. Alle afspraken en/of wijzigingen met betrekking tot de Koopovereenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd.

#### ARTIKEL 3 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Tenzij anders vermeld in de Offerte van BAB is een Offerte 30 (dertig) dagen geldig. BAB mag de Offerte intrekken of wijzigen zolang de Offerte niet door beide Partijen is ondertekend.

3.2 Op het moment dat de Offerte van BAB door beide Partijen is ondertekend ontstaat een Koopovereenkomst. Op de Koopovereenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing.



#### ARTIKEL 4 NAKOMING UITSTELLEN EN ONTBINDING

4.1 BAB mag nakoming van de Koopovereenkomst uitstellen of de Koopovereenkomst (gedeeltelijk) ontbinden of (gedeeltelijk) beëindigen als: (i) de Klant niet tijdig of volledig voldoet aan haar verplichtingen onder de Koopovereenkomst; (ii) BAB bekend raakt met omstandigheden die BAB goede redenen geven om aan te nemen dat de Klant haar verplichtingen onder de Koopovereenkomst niet (volledig) zal nakomen. Uitstellen, ontbinding of beëindiging is dan alleen toegestaan als de tekortkoming van de Klant dit rechtvaardigt; (iii) de Klant geen zekerheid stelt, zoals bepaald in **artikel 7.8**; en/of (iv) zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Koopovereenkomst onmogelijk wordt of instandhouding van de Koopovereenkomst niet meer in redelijkheid van BAB kan worden verwacht.

4.2 Als de Koopovereenkomst op grond van **artikel 4.1** wordt ontbonden of beëindigd, dan worden alle vorderingen van BAB op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Als de Koopovereenkomst wordt ontbonden, beëindigd of de nakoming wordt uitgesteld door BAB, dan kan BAB schadevergoeding eisen van de Klant.

#### ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Voor de verkoop van een Big Ass Battery en de levering van de Diensten onder de Koopovereenkomst zal de Klant aan BAB de prijzen betalen zoals opgenomen in de Koopovereenkomst.

5.2 Opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere in verband met de Koopovereenkomst te maken kosten, waaronder verpakkingskosten. Deze kosten worden toegevoegd aan de factuur en afzonderlijk vermeld.

5.3 Als na het sluiten van de Koopovereenkomst i) overheidsmaatregelen worden getroffen; of ii) marktwerking plaatsvindt waardoor een kostenverhoging van de op grond van de Koopovereenkomst te leveren Big Ass Battery en/of Diensten plaatsvindt, mag BAB deze kostenverhoging doorberekenen aan de Klant.

5.4 De in de Koopovereenkomst opgenomen prijzen voor de Diensten worden jaarlijks, per 1 januari, geïndexeerd aan de hand van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

#### ARTIKEL 6 MEERWERK

Als de Klant vraagt om wijziging van de Koopovereenkomst, dan zullen de extra kosten daarvan als meerwerk in rekening worden gebracht. BAB is niet verplicht om dit verzoek te accepteren en kan de Klant vragen daarvoor een aparte overeenkomst aan te gaan.

#### ARTIKEL 7 BETALING

7.1 De Klant zal de facturen van BAB binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering betalen.

7.2 Betaling vindt plaats in euro's.

7.3 Als de Klant het niet eens is met een factuur, dan is dat geen reden om de betaling van de factuur uit te stellen.

7.4 De Klant mag alleen verrekenen als zijn tegenvordering wettelijk is vastgesteld, en deze tegenvordering onbestreden of erkend is door BAB.

7.5 Als de Klant niet op tijd aan haar betalingsverplichtingen voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim en is er een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De rente wordt berekend over de periode vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is tot het moment dat BAB het volledige uitstaande bedrag heeft ontvangen.

7.6 Alle (gerechtelijke) kosten die BAB maakt voor het innen van betalingen komen voor rekening van de Klant.

7.7 Als i) de Klant wordt geliquideerd; ii) beslag wordt gelegd op het bedrijf van de Klant; iii) de Klant in staat van faillissement wordt gesteld; iv) de Klant surséance van betaling wordt verleend; of v) de Klant betalingsregelingen treft met haar crediteuren, dan worden de betalingsaanspraken van BAB op de Klant direct opeisbaar.

7.8 Als de Klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt, of als BAB redelijkerwijs mag aannemen dat de Klant haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, dan kan BAB de Klant verplichten om zekerheid te stellen. Denk dan bijvoorbeeld aan een bankgarantie voor de nakoming van de betalingsverplichting. De Klant zal de zekerheid op eerste verzoek van BAB verstrekken. BAB kan haar verplichtingen onder de Koopovereenkomst uitstellen totdat de zekerheid is gesteld.

#### ARTIKEL 8 TERMIJN VOOR LEVERING OF UITVOERING

Ondanks dat BAB haar uiterste best doet om een opgegeven leverdatum of levertermijn te halen, is dit altijd een schatting. BAB zal de Klant op de hoogte houden van de daadwerkelijke datum van levering van de Big Ass Battery en uitvoering van de Diensten. Als een opgegeven leverdatum of levertermijn niet gehaald wordt, dan geeft dit de Klant niet het recht om haar verplichtingen onder de Koopovereenkomst niet na te komen of uit te stellen.

#### ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN DE KLANT

9.1 Indien van toepassing, zorgt de Klant ervoor dat de Locatie gereed en geschikt is voor de levering in overeenstemming met de door BAB aangeleverde randvoorwaarden. BAB garandeert niet dat de Locatie geschikt is voor levering, installatie of gebruik van de Big Ass Battery en/of de Diensten.

9.2 De Klant garandeert dat de gegevens die de Klant aan BAB ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Koopovereenkomst juist en volledig zijn.

9.3 Kosten door vertragingen of niet levering, doordat de Klant niet heeft voldaan aan **artikel 9.1** en/of **artikel 9.2** komen voor rekening van de Klant.

#### ARTIKEL 10 GEBRUIKSRISICO

De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Big Ass Battery. Tenzij een definitieve rechterlijke uitspraak bepaalt dat er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid door BAB, zal de Klant BAB vrijwaren en schadeloosstellen voor alle claims en kosten (waaronder advocaatkosten) die tegen BAB worden ingesteld en die voortvloeien uit of in verband houden met het gebruik van de Big Ass Battery door de Klant. Hiermee wordt onder andere bedoeld: claims voortvloeiend uit letsel (waaronder overlijden) of schade aan eigendommen (waaronder de Big Ass Battery).

#### ARTIKEL 11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BAB EN VERJARING



11.1 De totale aansprakelijkheid van BAB onder de Koopovereenkomst, om welke reden dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal, in totaal per jaar, i) het totale bedrag dat de Klant in de 12 (twaalf) maanden voor het incident onder de Koopovereenkomst aan BAB heeft betaald; of ii) EUR 500.000,- (vijfhonderdduizend euro), afhankelijk van welk bedrag lager is.

11.2 BAB is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle vorderingen tegen BAB, behalve wanneer de schade voortkomt uit opzet, grove schuld of grove nalatigheid door BAB of als aansprakelijkheid niet beperkt mag worden onder dwingendrechtelijke productaansprakelijkheidswetgeving.

11.4 In tegenstelling tot de wettelijke verjaringstermijnen, verlopen alle vorderingen tegen BAB na 1 (één) jaar.

## **ARTIKEL 12 SOFTWARE**

12.1 De Software die aan de klant ter beschikking wordt gesteld als onderdeel van de Koopovereenkomst is en blijft het eigendom van BAB (of haar licentiegevers). Als onderdeel van de Koopovereenkomst mag de Klant de Software gebruiken, onder de volgende voorwaarden: (i) de Software mag alleen worden gebruikt in combinatie met de Big Ass Battery; (ii) de Software moet vertrouwelijk worden behandeld; (iii) de Software mag niet worden gekopieerd, reverse-engineerd of gewijzigd; (iv) het recht van de Klant om de Software te gebruiken eindigt direct wanneer de Big Ass Battery niet langer door de Klant wordt gebruikt of wanneer het gebruik om een andere reden wordt beëindigd, waaronder niet-nakoming van de Koopovereenkomst door de Klant; en (v) de rechten om de Software te gebruiken zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

12.2 Uit hoofde van het door BAB te leveren Diensten zal BAB Software updates uitvoeren. Na afloop van de in de Koopovereenkomst overeengekomen periode voor Diensten vervalt deze verplichting voor BAB en zullen Software updates enkel en alleen worden uitgevoerd door BAB als de Klant en BAB daarvoor een aparte overeenkomst zijn aangegaan.

## **ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN GEGEVENS**

13.1 BAB heeft zich ingespannen om ervoor te zorgen dat de Gegevens juist en volledig zijn, maar geeft geen enkele (impliciete) garantie in dit opzicht. BAB is ook niet verantwoordelijk voor gegevens die van derden afkomstig zijn, zoals fabrikanten en/of importeurs.

13.2 BAB (of haar licentiegevers) behouden de intellectuele eigendomsrechten op de Gegevens, de Big Ass Battery en de Diensten.

13.3 De Gegevens mogen niet worden gekopieerd en/of aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van BAB.

13.4 De Klant mag een Big Ass Battery niet uit elkaar halen, veranderen of proberen te achterhalen hoe deze gemaakt is met als doel afgeleide werken van een Big Ass Battery of de onderliggende ideeën te (laten) maken.

13.5 De Klant zal de Gegevens op eerste verzoek aan BAB teruggeven.

13.6 Merknamen, handelsnamen en/of logo's die door BAB op een Big Ass Battery zijn aangebracht, mogen door de Klant niet worden verborgen, vernietigd of verwijderd, zonder schriftelijke toestemming van BAB.

13.7 De Klant mag de Gegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken zonder schriftelijke toestemming van BAB.

13.8 BAB mag de kennis die is opgedaan bij de uitvoering van de Koopovereenkomst voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant wordt verstrekt aan derden.

13.9 Alle (geaggregeerde) gegevens die door BAB worden gegenereerd door het uitlezen van de Big Ass Battery, die niet specifiek aan een persoon kunnen worden gelinkt, mogen door BAB worden gebruikt voor de verbetering haar producten en diensten, en kunnen aan fabrikanten, leveranciers en klanten van BAB worden verstrekt.

## **ARTIKEL 14 INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

14.1 BAB garandeert naar haar beste weten dat BAB geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden op het moment van dat de Offerte aan de Klant wordt gedaan.

14.2 Als BAB een Big Ass Battery en/of Diensten maakt en levert op basis van ontwerpen, tekeningen of andere uitdrukkelijke aanwijzingen van de Klant, dan garandeert de Klant dat dit geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en vrijwaart de Klant BAB tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

## **ARTIKEL 15 PERSOONSGEGEVENS**

Als Partijen persoonsgegevens verwerken zullen zij zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving. BAB verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy policy van BAB. Deze is in te zien via <https://bigassbattery.com/privacy-policy>.

## **ARTIKEL 16 OVERMACHT**

16.1 BAB is niet aansprakelijk in geval van Overmacht.

16.2 Als er sprake is van Overmacht, dan zal BAB de Klant hierover zo spoedig mogelijk over informeren. Partijen zullen bespreken hoe Partijen de gevolgen van overmacht kunnen minimaliseren. Als de Overmacht langer dan 2 (twee) maanden voortduurt, mag elke Partij de Koopovereenkomst beëindigen door de andere Partij daar schriftelijk over te informeren.

## **ARTIKEL 17 GEHEIMHOUDING**

Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden bekendmaken. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Koopovereenkomst van kracht.



## ARTIKEL 18 OVERDRACHT EN INSCHAKELING VAN DERDEN

18.1 BAB mag de rechten en/of verplichtingen onder de Koopovereenkomst (gedeeltelijk) overdragen aan een Gelieerde Onderneming en voor eigen rekening en risico derden inschakelen voor de uitvoering van de Koopovereenkomst.

18.2 De Klant mag haar rechten en plichten onder de Koopovereenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van BAB.

## ARTIKEL 19 VERBOD OP BETREKKEN OP PERSONEEL

Tijdens de Koopovereenkomst en 1 (één) jaar daarna, zal de Klant geen personeel van BAB of haar onderaannemers aannemen die (in)direct betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de Koopovereenkomst, zonder schriftelijke toestemming van BAB.

## ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op deze Voorwaarden, alle Offertes van BAB en de Koopovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Het Weens Koopverdrag 1980 ("CISG") en alle andere huidige of toekomstige bepalingen van internationale verdragen over de koop van roerende zaken worden, voor zover toegestaan, uitgesloten.

20.3 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, een Offerte van BAB of een Koopovereenkomst, zullen Partijen eerst onderling proberen tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, Nederland.

20.4 In afwijking van **artikel 20.3** kan BAB wanneer zij eiser is, het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van de Klant.

## HOOFDSTUK 2. VERKOOP

*In aanvulling op het bepaalde in Hoofdstuk 1, zijn de bepalingen van dit Hoofdstuk 2 van toepassing als BAB een Big Ass Battery aan de Klant verkoopt. Als een bepaling uit Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 2 elkaar tegenspreken, dan gaat de bepaling uit Hoofdstuk 2 voor en is dus de bepaling uit dit Hoofdstuk 2 van toepassing.*

## ARTIKEL 21 LEVERING

21.1 Een Big Ass Battery wordt Ex-Works "Af Fabriek", Incoterms 2020 (of een latere versie daarvan), geleverd op de datum of binnen de termijn die in de Koopovereenkomst is opgenomen. Vanaf de levering draagt de Klant het risico voor verlies of schade van een Big Ass Battery.

21.2 Als de Klant een Big Ass Battery niet afneemt, niet op tijd alle informatie en instructies die nodig zijn voor de levering aanlevert of levering niet mogelijk blijkt, dan mag BAB:

- 1) de Big Ass Battery voor rekening en risico van de Klant opslaan;
- 2) de Koopovereenkomst ontbinden; en/of
- 3) schadevergoeding eisen van de Klant voor niet-nakoming.

21.3 De termijn voor levering begint zodra BAB alle informatie heeft die nodig is voor de levering en de Klant heeft voldaan aan alle andere voorwaarden die nodig zijn om de Koopovereenkomst uit te voeren.

21.4 Als de Klant vraagt om de verzending of levering van een Big Ass Battery uit te stellen dan mag BAB de opslagkosten aan de Klant doorberekenen.

## ARTIKEL 22 ACCEPTATIE INSTALLATIEDIENSTEN

22.1 Als er geen acceptatietest is afgesproken, dan zal de Klant een Big Ass Battery bij levering accepteren in de staat waarin de Big Ass Battery zich op dat moment bevindt (as is). Dit heeft geen invloed op de verplichtingen van BAB onder de Diensten. In dit geval wordt een Big Ass Battery bij levering of voltooiing van installatie (indien van toepassing) als geaccepteerd beschouwd.

22.2 Als een acceptatietest is afgesproken, dan zal de Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst of installatie van de Big Ass Battery een acceptatietest uitvoeren. BAB, of een door BAB aangewezen derde, heeft het recht deze acceptatietest bij te wonen.

22.3 Als de acceptatietest aantoont dat de Big Ass Battery niet voldoet aan de Specificaties, dan zal de Klant BAB onmiddellijk na de acceptatietest schriftelijk informeren over de defect(en). BAB zal de gemelde defect(en) vervolgens binnen een redelijke termijn verhelpen. Als er een nieuwe acceptatietest wordt uitgevoerd nadat de defecten zijn gemeld, zal deze acceptatietest alleen betrekking hebben op de gemelde defecten.

22.4 Als de acceptatietest succesvol is, dan zal de Klant het acceptatiecertificaat ondertekenen en wordt een Big Ass Battery als geaccepteerd beschouwd. Dit geldt ook als BAB niet binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst of installatie van de Big Ass Battery een testrapport heeft ontvangen van de Klant.

## ARTIKEL 23 SANCTIES, VERGUNNINGEN EN DOCUMENTEN

23.1 Op de levering van een Big Ass Battery kunnen economische of financiële sancties, handelsembargo's en -beperkingen van toepassing zijn waaraan Partijen zich moeten houden.

23.2 Partijen mogen de Big Ass Battery niet exporteren zonder de vergunningen en (export)documenten die daarvoor vereist zijn. Partijen zullen elkaar helpen deze vergunningen en (export)documenten op tijd te verkrijgen. BAB is niet verplicht om een Big Ass Battery te leveren totdat de daarvoor benodigde vergunningen en (export)documenten zijn verkregen. BAB mag de Koopovereenkomst (gedeeltelijk) ontbinden als de juiste vergunningen en (export)documenten niet binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen.

## ARTIKEL 24 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERDRACHT BIG ASS BATTERY

24.1 Een Big Ass Battery blijft eigendom van BAB totdat de Klant aan alle betalingsverplichtingen onder de Koopovereenkomst heeft voldaan.



24.2 Als een Big Ass Battery waarop BAB een eigendomsvoorbehoud heeft wordt geleverd in een ander EU-land dan Nederland, dan gelden de regels van dat andere EU-land die hetzelfde of vergelijkbaar zijn met de regels in Nederland over eigendomsvoorbehoud. Dit geldt echter alleen als de regels in dat andere EU-land in het voordeel zijn van BAB. De Klant zal BAB informeren als er in het land waar een Big Ass Battery wordt geleverd aanvullende eisen gelden voor het registreren van een eigendomsvoorbehoud. Ook zal de Klant hieraan meewerken en betalen voor de (registratie)kosten die in dat geval betaald moeten worden.

24.3 Totdat het eigendom van een Big Ass Battery op de Klant is overgegaan mag de Klant een Big Ass Battery niet overdragen, verhuren, verpanden of op een andere manier bezwaren. Zodra het eigendom van de Big Ass Battery is overgegaan naar de Klant, is de Klant verplicht om BAB op de hoogte te stellen van elke voorgenomen overdracht van de Big Ass Battery. Voor een dergelijke overdracht is, om de veiligheid en functionaliteit van de Big Ass Battery en de integriteit van het BAB-merk te waarborgen, voorafgaande schriftelijke toestemming van BAB vereist, welke toestemming niet onredelijk zal worden onthouden. In het geval van een voorgenomen overdracht zal BAB de nodige technische ondersteuning en goedkeuring bieden.

24.4 De Klant zal een Big Ass Battery waarop BAB een eigendomsvoorbehoud heeft verzekeren en verzekerd houden tegen alle soorten schade. Als er schade is en de verzekering tot uitkering overgaat, dan zal de Klant deze uitkering aan BAB betalen. BAB kan de Klant vragen om de verzekeringspolis en het bewijs van betaling van de verzekeringspremies te laten zien.

24.5 De Klant zal BAB direct informeren als derden beslag leggen op een Big Ass Battery waarop het eigendomsvoorbehoud van BAB rust of als derden rechten op een Big Ass Battery willen vestigen of uitoefenen.

24.6 De Klant geeft BAB toestemming om de Locatie waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Big Ass Battery zich bevindt te bezoeken om de Big Ass Battery terug te halen. Als BAB dit doet betekent dit niet dat de Klant haar (betalings)verplichtingen onder de Koopovereenkomst niet langer hoeft na te komen.

## ARTIKEL 25 DIENSTEN

De Klant is verplicht tot het afnemen van de Diensten zoals opgenomen in Hoofdstuk 3.

### HOOFDSTUK 3. DIENSTEN

*In aanvulling op het bepaalde in Hoofdstuk 1 en 2 zijn de bepalingen van dit Hoofdstuk 3 van toepassing. Als een bepaling uit Hoofdstuk 1, Hoofdstuk 2 en Hoofdstuk 3 elkaar tegenspreken, dan gaat de bepaling uit Hoofdstuk 3 voor en is dus de bepaling uit dit Hoofdstuk 3 van toepassing.*

## ARTIKEL 26 DEFINITIE EN INTERPRETATIE

26.1 In aanvulling op het bepaalde in **artikel 1**, hebben de onderstaande begrippen de betekenis zoals hieronder opgenomen:

**BAB Helpdesk** BAB's helpdesk via welke BAB eerstelijns telefonische support en/of support per e-

mail verleent. De contactgegevens van de BAB Helpdesk staan vermeld op [www.bigassbattery.com](http://www.bigassbattery.com).

**Correctief Onderhoud** reparatie, aanpassing of vervanging van (een Onderdeel van) de Big Ass Battery naar aanleiding van een Melding of naar aanleiding van Periodiek Preventief Onderhoud waarbij blijkt dat Correctief Onderhoud noodzakelijk is. Ook werkzaamheden die het gevolg zijn van (normale) slijtage of veroudering door (normaal) gebruik van (een Onderdeel van) de Big Ass Battery, die met het gebruikelijke Periodiek Preventief Onderhoud en/of ander Correctief Onderhoud niet voorkomen en/of verholpen had kunnen worden, valt hieronder. Uitvoering van Correctief Onderhoud vindt plaats op de Locatie, tenzij het mogelijk is om de Storing op afstand te verhelpen.

**Kantooruren** maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur. Met uitzondering van in Nederland erkende nationale feestdagen.

**Melding** de melding die de Klant doet of dient te doen aan de BAB Helpdesk in het kader van een Storing of calamiteit.

**Onderdelen** onderdelen van de Big Ass Battery.

**Onderhoud** Periodiek Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud.

**Periodiek Preventief Onderhoud** het systematisch onderhouden en servicen van de Big Ass Battery conform de fabrieksvoorschriften en de procedures zoals beschreven in de Koopovereenkomst en door BAB verstrekte handleidingen, inclusief het leveren en vervangen van Onderdelen, voor zover nodig, om de Big Ass Battery te laten functioneren conform de Specificaties. Als dit is vastgelegd in de Koopovereenkomst zal BAB tevens de Big Ass Battery laten keuren conform de toepasselijke NEN normen in het kader van Periodiek Preventief Onderhoud.

**Storing** een storing of defect in het functioneren van de Big Ass Battery die niet kan worden toegeschreven aan een Uitgesloten Storing.

## ARTIKEL 27 OMVANG VAN DE DIENSTEN

27.1 BAB zal de Diensten leveren in overeenstemming met de Specificaties.

27.2 Bij het verlenen van de Diensten en het nakomen van haar verplichtingen in dat kader zal BAB redelijke inspanningen leveren en haar taken en verplichtingen uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid, op professionele en ethische wijze in overeenstemming met de Koopovereenkomst. De Klant verleent BAB echter de volledige vrijheid in keuze van de toe te passen Onderdelen en materialen.

27.3 BAB heeft het recht om onderaannemers in te schakelen voor elk deel van de Diensten als zij dat noodzakelijk of wenselijk acht.

27.4 BAB is niet verplicht met de uitvoering van de Diensten te beginnen voordat de overeengekomen materialen (en de juiste aantallen daarvan), gegevens en andere informatie van de Klant is ontvangen. Voor zolang als het overeengekomen (aantal) materialen, gegevens en andere informatie van de Klant nog niet is ontvangen, heeft BAB het recht om de uitvoering van de Diensten uit te stellen tot een latere datum als de planningsmogelijkheden van BAB dit vereisen.

27.5 BAB is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van Correctief Onderhoud als het defect of storing veroorzaakt is door één of meer van de volgende uitgesloten storingen (elk een **Uitgesloten Storing**):  
27.5.1 elke onderbreking van de netaansluiting (zoals, maar niet gelimiteerd tot: een onderbreking van de netaansluiting gedurende een aantal uren) of elke andere onderbreking van de toevoer van elektriciteit van het lokale net naar de Big Ass Battery,



met inbegrip van elke beperking opgelegd door de beheerder van het openbare elektriciteitsdistributienet in de regio van de Locatie die resulteert in een vermindering van de hoeveelheid elektriciteit die via de netaansluiting van het lokale net kan worden geïmporteerd;

27.5.2 normale slijtage/veroudering van (Onderdelen van) de Big Ass Battery, voor zover dit de werking van de Big Ass Battery niet negatief beïnvloedt;

27.5.3 enig gebrek met betrekking tot een elektrisch voertuig (inclusief de batterij) dat de Big Ass Battery gebruikt voor het opladen;

27.5.4 als de Klant een elektrisch voertuig dat de Big Ass Battery gebruikt voor het opladen, niet correct op de Big Ass Battery heeft aangesloten;

27.5.5 een defect met betrekking tot het gebruik van de Big Ass Battery in combinatie met een elektrisch voertuig dat niet compatibel/interoperabel is met de Big Ass Battery, tenzij BAB deze compatibiliteit/interoperabiliteit schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd;

27.5.6 verlies van dataverbinding met de Locatie;

27.5.7 het niet correct opslaan, installeren, gebruiken, bedienen en onderhouden van de Big Ass Battery in overeenstemming met de instructies of Specificaties;

27.5.8 de combinatie, integratie of het gebruik van de Big Ass Battery door de Klant op een andere manier dan voor het beoogde doel;

27.5.9 abnormale of oneigenlijke gebruiksomstandigheden, ongeval, misbruik, beschadiging of verkeerd gebruik;

27.5.10 wijzigingen, herstellingen of aanpassingen aan de Big Ass Battery door de Klant of een derde (inclusief de eindgebruiker) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAB;

27.5.11 het verstrekken van onjuiste informatie en documentatie door de Klant aan BAB.

27.6 Als BAB werkzaamheden heeft verricht en daarna is vastgesteld dat het defect aan of storing van de Big Ass Battery is veroorzaakt door een Uitgesloten Storing, dan kan BAB de daarmee samenhangende extra kosten in rekening brengen en is de Klant gehouden deze te betalen.

27.7 Indien BAB na onderzoek redelijkerwijs vaststelt dat een defect aan of storing van de Big Ass Battery het gevolg is van een Uitgesloten Storing, dan betaalt de Klant de betreffende extra kosten voor de tijd die BAB heeft besteed aan het onderzoek en het vaststellen van de oorzaak van het defect aan of storing van de Big Ass Battery.

## ARTIKEL 28 DUUR EN BEËINDIGING

28.1 De Diensten worden uitgevoerd voor de duur zoals opgenomen in de Koopovereenkomst.

## ARTIKEL 29 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

29.1 De Klant zal BAB alle medewerking verlenen in alle aangelegenheden die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten. In dit verband zal de Klant alle mededelingen van BAB met betrekking tot de levering van de Diensten stipt en volledig beantwoorden, met BAB overleggen over zaken die relevant zijn voor de levering van de Diensten en BAB toegang verlenen tot locaties, informatie, verslagen en andere materialen van de Klant die BAB moet betreden of nodig heeft in verband met of voor de levering van de Diensten.

29.2 De Klant dient haar (technisch) personeel ter ondersteuning aan te bieden als BAB hierom verzoekt voor omstandigheden waarbij werkzaamheden vereist worden aan installaties anders dan de Big Ass Battery installatie (bijvoorbeeld externe schakelkasten en meterkasten). De Klant garandeert dat dit personeel

steeds voldoende gekwalificeerd is om BAB waar nodig (technische) ondersteuning te bieden.

29.3 Indien de Diensten op de Locatie worden uitgevoerd, zal de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen het onderstaande regelen:

29.3.1 de Klant zorgt ervoor dat de Locatie beschikbaar en gereed is voor het verlenen van de Diensten en de correcte werking van de Big Ass Battery. In dat kader zorgt de Klant ervoor dat het personeel van BAB in staat is de plaats te bereiken waar de Big Ass Battery zich bevindt en dat zij de werkzaamheden kunnen beginnen uitvoeren volgens het overeengekomen tijdschema en gedurende de Kantooruren. De Klant dient te faciliteren dat de Diensten direct en ononderbroken kunnen worden uitgevoerd in het kader van efficiëntie. Op voorwaarde dat de Klant hiervan tijdig schriftelijk in kennis is gesteld, kunnen de Diensten buiten de Kantooruren worden uitgevoerd voor zover BAB dit noodzakelijk acht;

29.3.2 de Klant zorgt ervoor dat alle voor de Diensten noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat deze in stand zullen worden gehouden. In dat kader zal de Klant BAB vóór de aanvangsdatum van de Diensten informeren over alle relevante veiligheidsvoorschriften die op de Locatie van kracht zijn.

29.4 De Klant dient BAB onmiddellijk te informeren als BAB de Diensten niet op het overeengekomen of meegedeelde tijdstip kan laten uitvoeren. Het eventueel overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Diensten zal in dat geval voor zover nodig worden verlengd met inachtneming van alle relevante omstandigheden.

29.5 De Klant is verantwoordelijk voor de periodieke keuring van alle elektrische componenten (waaronder kabels, leidingen, aansluitingen, schakelaars, zekeringen en verdeelkasten) die zijn verbonden met de Big Ass Battery, tot en met de aansluiting van de container van de Big Ass Battery.

29.6 Het is de Klant niet toegestaan om het onderhoud aan de Big Ass Battery door derden te laten uitvoeren. Indien de Klant het bepaalde in dit **artikel 29.6** overtreedt, dan is de Klant een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) verschuldigd aan BAB. Dit laat het recht van BAB onverlet een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## ARTIKEL 30 TARIEVEN

30.1 De tarieven voor de Diensten zoals uiteengezet in de Koopovereenkomst zien op uitvoering van de Diensten tijdens Kantooruren.

30.2 Extra kosten (toeslagen of spoedtarieven) worden in rekening gebracht voor: het opvolgen van Storingen die opgelost moeten worden buiten Kantooruren (en andere werkzaamheden, bijv. voor een Uitgesloten Storing), vervangende Onderdelen en Diensten verricht buiten Kantooruren. De op dat moment geldende tarieven zijn van toepassing.

30.3 Reis gerelateerde kosten van BAB ten aanzien van de uitvoering van de Diensten (reizen en kilometervergoeding) worden separaat in rekening gebracht bij de Klant tegen de op dat moment geldende tarieven, tenzij de reiskosten verband houden met het verhelpen van Storingen die vallen onder Correctief Onderhoud in welk geval de reiskosten voor rekening van BAB komen.

30.4 Zoals opgenomen in **artikel 30.2** dienen de werkzaamheden die BAB dient uit te voeren ten Uitgesloten Storingen door de Klant te worden vergoed tegen de op dat moment geldende tarieven. Wanneer (een Onderdeel van) de Big Ass Battery eenzelfde Storing vertoont (herhaling), dan wordt dit gezien als een nieuwe Storing, en dient deze



Storing opnieuw verholpen te worden, tenzij dezelfde Storing optreedt binnen 1 (één) maand nadat BAB de oorspronkelijke Storing heeft opgelost.

### **ARTIKEL 31 PLANNING, MELDEN VAN STORINGEN EN OPVOLGINGSTIJDEN**

31.1 In beginsel wordt Periodiek Preventief Onderhoud verricht tijdens Kantooruren en met de intervallen zoals opgenomen in de Specificaties.

31.2 Als de Diensten daartoe aanleiding geven, wordt het Onderhoud, ongeacht het soort Onderhoud, tevens verricht buiten Kantooruren. Het uitvoeren van Onderhoud buiten Kantooruren kan tot gevolg hebben dat daarvoor spoedkosten of toeslagen in rekening worden gebracht.

31.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende opvolgingstijden voor Correctief Onderhoud:

a) Storingen van een dwingend karakter: dit zijn storingen die een directe impact hebben op de bedrijfsvoering (waaronder het stilvallen van een productieomgeving): binnen 24 (vierentwintig) uur na de Melding;

b) Calamiteiten: dit zijn situaties waarbij een veiligheidsrisico ontstaat (waaronder het risico op schade aan personen of gebouwen): onmiddellijk na de Melding ten behoeve van het beperken van gevolgschade;

c) Storingen met een niet dwingend karakter: binnen 48 (achtenveertig) uur na de Melding (met uitzondering van het weekend en algemeen erkende feestdagen);

Als de bovengenoemde termijnen niet gehaald worden, dan zal BAB de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de te verwachten opvolgingstermijn.

31.4 De in **artikel 31.3** genoemde opvolgingstijden zijn slechts mogelijk als de Klant een Melding heeft gemaakt bij de BAB Helpdesk en deze door de BAB Helpdesk is bevestigd. De Klant is verplicht Storingen of calamiteiten per ommegaande aan de BAB Helpdesk door te geven door het doen van een Melding.

31.5 Vertragingen komen voor rekening en risico van de Klant voor zover de oorzaak van de vertraging te wijten is aan de Klant.

31.6 Een reeds geplande afspraak tot het verrichten van Preventief Onderhoud kan slechts kosteloos geannuleerd worden tot 7 (zeven) (kalender)dagen voorafgaand aan de geplande afspraak. Annulering na deze termijn hebben tot gevolg dat de kosten van de betreffende onderhoudswerkzaamheden verschuldigd blijven aan BAB. Reeds gemelde Storingen kunnen na bevestiging van BAB niet meer kosteloos geannuleerd worden.

31.7 In geval van een Storing is er geen maximale duur waarin de Storing opgelost dient te zijn. De termijnen zoals genoemd in **artikel 31.3** zijn van toepassing op de termijn waarbinnen de opvolging van de Storing aanvangt.

31.8 BAB kan de Klant een tijdelijke oplossing van de storing bieden voordat er een definitieve oplossing is.

### **ARTIKEL 32 VERHELPEN VAN STORINGEN**

32.1 De Klant dient een Storing bij de BAB Helpdesk te melden via het doen van een Melding.

32.2 Indien er Correctief Onderhoud moet worden uitgevoerd kort voordat Periodiek Preventief Onderhoud moet worden uitgevoerd, kan BAB, met schriftelijke toestemming van de Klant, tegelijkertijd het Periodiek Preventief Onderhoud uitvoeren. Voor dit gecoördineerd Periodiek Preventief Onderhoud en het Correctief Onderhoud mag BAB geen kosten rekenen aan de Klant die al gedekt zijn door de

overeengekomen vergoeding voor Periodiek Preventief Onderhoud.

32.3 Wanneer BAB een Storing heeft verholpen, dan zal BAB de Klant hierover schriftelijk informeren. BAB zal de Klant vervolgens assisteren bij het uitvoeren van de overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijke tests om vast te stellen dat de Storing voorbij is.

32.4 Na afronding van de werkzaamheden ten behoeve van Onderhoud (inclusief Storingen) dient de Klant de Big Ass Battery op een goede werking te beoordelen. De Klant dient vervolgens bij goedkeuring de werkbbon van BAB voor akkoord te ondertekenen. De werkbbon dient door zowel BAB als de Klant te zijn ondertekend, en voorzien van een datum. Vervolgens vindt vrijgave van de Big Ass Battery plaats onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Na vrijgave wordt de Big Ass Battery in gebruik genomen en daardoor geaccepteerd. Indien de Klant (of diens vertegenwoordiger) niet aanwezig is om akkoord te geven, wordt de Klant geacht akkoord te zijn met het opgeleverde indien de Klant niet alsnog binnen 8 (acht) dagen na oplevering van de werkzaamheden een Storing meldt. Eventuele kosten worden achteraf berekend op basis van de betreffende werkbbon.

32.5 De benodigde Onderdelen die tijdens het Onderhoud vervangen dienen te worden, worden apart in rekening gebracht bij de Klant, tenzij op de onderdelen, op basis van de Koopovereenkomst, garantie van toepassing is.

### **ARTIKEL 33 TRANSPORT, RISICO VAN VERLIES EN BESCHADIGING**

Indien de uit te voeren Diensten een verplaatsing van de Big Ass Battery vereisen, draagt de Klant het risico van verlies of beschadiging van de Big Ass Battery. BAB zal, indien door de klant gewenst, op kosten van de Klant zorgen voor het transport van de Big Ass Battery van en naar de Locatie. BAB zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van het tijdstip en de wijze van transport van de Big Ass Battery van en naar de Locatie. Indien de Klant de gerepareerde Big Ass Battery met vertraging in ontvangst neemt, zorgt BAB voor een geschikte opslag op kosten en risico van de Klant